

Obchodní podmínky

Platné od 25. května 2026

Obchodní společnost

ROON s.r.o.

se sídlem Letců 1003/8, 500 02 Hradec Králové

IČO: 27558771, DIČ: CZ27558771

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 25963

Adresa pro doručování: ROON s.r.o., Blešno 168, 503 46

E-mail: roon@roon.cz | **Telefon:** +420 777 122 715

Internetový obchod je provozován na doméně dotykově-vypínací.cz a jejích alternativních variantách (dotykověvypínací.cz, touchswitch.cz, touch-me.cz, touch-switch.cz, loveatfirsttouch.cz aj.).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „*obchodní podmínky*“) obchodní společnosti ROON s.r.o. upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „*kupní smlouva*“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „*kupující*“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

- **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s ROON s.r.o. nebo s ní jinak jedná.
- **Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo (IČO), má se za to, že uzavírá smlouvu jako podnikatel; pak pro něj platí pravidla těchto podmínek stanovená pro podnikatele a **nevztahuje se na něj právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů** (viz čl. 5).

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Kupní smlouva i obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní a provádět objednávání zboží. Objednávku lze provést také bez registrace.

2.2. Při registraci a objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a aktualizovat je při jakékoli změně. Údaje uvedené kupujícím jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.4. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj účet nevyužívá, nebo kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží; informace platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky nebo Slovenské republiky.

3.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit zadané údaje. Objednávku odešle kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Proávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí obdržení elektronickou poštou.

3.4. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou.

3.5. Proávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího **43-6469920207/0100** (Komerční banka, platby v CZK);
- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány GoPay;
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- v hotovosti v provozovně prodávajícího (po předchozí dohodě – nemáme pevnou otevírací dobu).

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.

4.3. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy. Kupující je povinen uvést variabilní symbol platby. Závazek uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.4. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

4.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím nelze vzájemně kombinovat.

4.6. Daňový doklad (fakturu) vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej **výhradně v elektronické podobě** na e-mailovou adresu kupujícího. Kupující s tímto způsobem vystavení a doručení daňového dokladu výslovně souhlasí.

4.7.1. Univerzální návod k použití elektroinstalačního materiálu ROON, včetně **schémat zapojení** a bezpečnostních upozornění v českém jazyce, je kupujícímu poskytován **v elektronické podobě jako PDF příloha potvrzení objednávky** zasláného na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Aktuální verzi návodu lze rovněž kdykoli stáhnout ze stránek www.dotykove-vypinace.cz.

4.7.2. Kupující odesláním objednávky **souhlasí s elektronickou formou doručení návodu** a bere na vědomí, že tištěná verze není standardně součástí dodávky. Tento postup je v souladu s běžnou praxí výrobců elektroniky a šetří přírodní zdroje.

4.7.3. Pokud kupující požaduje tištěnou verzi návodu, může o ni požádat **v poznámce k objednávce** během procesu nákupu. Proávající v takovém případě tištěný návod k zásilce přiloží bez dalších poplatků.

4.7.4. Bezpečnostní upozornění v českém jazyce dle platných právních předpisů (zejména nařízení vlády č. 117/2016 Sb. – posuzování shody výrobků z hlediska EMC, č. 118/2016 Sb. – posuzování shody zařízení nízkého napětí) jsou plně obsažena v dodávaném elektronickém návodu.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující-spotřebitel má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo **odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů** ode dne převzetí zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

5.2. **Právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu náleží pouze kupujícímu-spotřebiteli.** Na kupní smlouvy uzavřené podnikatelem (kupující v objednávce uvedl IČO, popř. nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti) se zákonné právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů **nevztahuje**; práva a povinnosti se v takovém případě řídí občanským zákoníkem pro vztahy mezi podnikateli.

5.3. Pro odstoupení od smlouvy může kupující-spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě 14 dnů - na adresu provozovny prodávajícího nebo na e-mail roon@roon.cz.

5.3a. Kupující-spotřebitel může od smlouvy odstoupit rovněž **jednoduše online** prostřednictvím funkce dostupné na webu prodávajícího - v sekci **Odstoupení od smlouvy**, případně přímo z detailu objednávky v zákaznickém účtu. Postup je dvoukrokový: po ověření objednávky kupující vybere zboží, od jehož koupě odstupuje, a odstoupení potvrdí. O přijetí odstoupení prodávající kupujícího bezodkladně vyrozumí na trvalém nosiči dat (e-mailem), s uvedením data a času podání. Tato funkce je dostupná po celou délku 14denní lhůty, která běží ode dne převzetí zboží; nebylo-li zboží dosud převzato, lhůta začne běžet až jeho převzetím.

5.4. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. **Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží** prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Kupující vrací zboží **kompletní** (včetně veškerého příslušenství, montážních prvků a dokumentace), **nepoškozené, nezapojené a nenamontované**, pokud možno v původním obalu, ve stavu umožňujícím další prodej.

5.5. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do **14 dnů od odstoupení** od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající vrátí kupujícímu rovněž náklady na dodání zboží, a to ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal (§ 1832 občanského zákoníku).

5.6. Kupující je oprávněn zboží vyzkoušet a seznámit se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností pouze v rozsahu, v jakém by tak mohl učinit v kamenné prodejně. Tento rozsah **nezahrnuje montáž ani elektrické zapojení zboží do elektroinstalace**. Kupující-spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím nad tento rámeček (§ 1833 občanského zákoníku). Nárok na úhradu snížení hodnoty, resp. vzniklé škody, je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Jde zejména o případy, kdy bylo zboží **namontováno, zapojeno do elektroinstalace, mechanicky či elektricky poškozeno** nebo je z jiného důvodu nutné uvést je do stavu způsobilého k dalšímu prodeji (poškozené plastové díly, montážní šroubky, defekty na skleněných panelech, deformované montážní masky apod.).

5.7. **Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit** u smluv vyjmenovaných v § 1837 občanského zákoníku, zejména u dodávky zboží, které bylo vyrobeno nebo upraveno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám - tedy zejména u **sestav vytvořených v konfigurátoru**, zakázkově upravených rozměrů panelů, kombinací prvků různých dodavatelů či výroby adaptérů a redukcí pro integraci.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.2. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží.

6.3. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

7. Práva z vadného plnění (reklamace)

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Kupující-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **24 měsíců od převzetí**. Projeví-li se vada v průběhu **12 měsíců** od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, neprokáže-li prodávající opak.

7.3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese provozovny **ROON s.r.o., Blešno 168, 503 46**, nebo elektronicky na e-mail roon@roon.cz. Prodávající o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů; reklamaci včetně odstranění vady vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

7.4. Práva z vadného plnění kupujícího-podnikatele se řídí občanským zákoníkem pro vztahy mezi podnikateli; ustanovení o právech spotřebitele se na ně neuplatní.

7.5. **Prodloužená záruka za jakost (pouze pro kupujícího-spotřebitele)**. Nad rámec zákonné odpovědnosti za vady poskytuje prodávající spotřebiteli dobrovolně prodlouženou záruku za jakost u vybraných produktů:

- **Dotykové vypínače řady R-T60X** — záruka **36 měsíců** od převzetí zboží (tj. o 12 měsíců nad zákonnou dobu).
- **Moduly mechanických vypínačů ROON** — záruka **až 60 měsíců** od převzetí zboží (tj. až o 36 měsíců nad zákonnou dobu pro spotřebitele).

Konkrétní délka záruční doby pro každý produkt je uvedena u jeho popisu na webu prodávajícího, popř. na samostatné stránce **Množstevní slevy a záruka**. Prodloužené záruky se vztahují **výhradně na kupujícího-spotřebitele**; pro kupujícího-podnikatele platí standardní lhůta dle čl. 7.4. Prodloužená záruka nijak nezkracuje zákonná práva spotřebitele — naopak je rozšiřuje.

7.6. Prodloužená záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé **neodbornou instalací** (zapojení provedené osobou bez odpovídající elektrotechnické kvalifikace dle vyhlášky č. 50/1978 Sb. a 194/2022 Sb.);
- vady způsobené **nesprávným zapojením** v rozporu se schématem výrobce (zejména přehození vodičů L a N u termostatů, přepólování stmívače apod.);
- vady způsobené **přepětím v síti** (úder blesku, výpadek napájení, indukované napětí);
- vady způsobené **mechanickým poškozením** po převzetí (poškrábané sklo, ulomené části, otlaky od šroubováku po opakované manipulaci);
- vady způsobené **nesprávnou údržbou** (čištění agresivními chemikáliemi, abrazivními čističi, lihovými prostředky);
- **běžné opotřebení** v důsledku používání.

7.7. Práva z prodloužené záruky uplatňuje kupující stejným způsobem jako práva z vadného plnění podle čl. 7.3. Při uplatnění prodloužené záruky kupující doloží **datum a způsob nabytí zboží** (faktura, doklad o zaplacení).

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869. Spotřebitel může rovněž využít platformu pro online řešení sporů dostupnou na ec.europa.eu/consumers/odr.

8.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího je poskytována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

9.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu [Ochrana osobních údajů](#).

10. Zasílání obchodních sdělení a cookies

10.1. Kupující může udělit souhlas se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na e-mailovou adresu kupujícího. Souhlas lze kdykoliv odvolat.

10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač v rozsahu potřebném pro fungování eshopu. Pro použití analytických a marketingových cookies je vyžadován výslovný souhlas, který lze spravovat prostřednictvím cookie lišty.

11. Ochrana před roboty (reCAPTCHA)

11.1. Tento web je chráněn službou Google reCAPTCHA. Používáním webu souhlasíte se [zásadami ochrany osobních údajů](#) a [smluvními podmínkami](#) společnosti Google.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě.

12.4. Kontaktní údaje prodávajícího:

ROON s.r.o., Blešno 168, 503 46

E-mail: roon@roon.cz, telefon +420 777 122 715.

V Hradci Králové, 25. května 2026